


Hugo Andrés González Rojas <sup>1</sup>   
<https://orcid.org/0000-0001-5212-2534>

<sup>1</sup>Universidad Nacional de Itapúa, Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Cultura Guaraní. Dirección de Postgrado. hagonzalez@uni.edu.py

## Resumen

Esta investigación se denomina Ansiedad generalizada relacionada al COVID\_19 en los pobladores del barrio Chaipé de la ciudad de Encarnación, año 2020. Tiene como objetivo general: Analizar los síntomas asociados a la ansiedad en los pobladores del barrio Chaipé de Encarnación, durante la cuarentena del COVID\_19, año 2020. Metodológicamente es una investigación de tipo descriptiva, con enfoque mixto, cuya área de estudio fue el sector dos del barrio Chaipé de la ciudad de Encarnación, del departamento de Itapúa, compuesta por una población de 574 habitantes. En la recolección de datos se utilizó técnicas de cuestionario. Los resultados más resaltantes arrojaron que los pobladores del barrio Chaipé están pasando por una serie de situaciones; económicas, familiares y educativas, que pudieron agravarse o no por la situación actual, que conllevan a que la salud mental sea afectada causando un estado de preocupación, que puede ir en aumento con un alto grado de ansiedad y síntomas somáticos generales, por lo tanto, es necesario contar con más profesionales que se ocupen de la atención primaria y ayuden al manejo de las emociones en esta situación nueva que se atraviesa debido a la pandemia COVID\_19.

**Palabras claves:** Psicología. Población. Salud mental. COVID\_19

## Abstract


This research is called Generalized Anxiety related to COVID-19 in the inhabitants of Chaipé neighborhood of the city of Encarnación, year 2020. It has as its general objective: To analyze the symptoms associated with anxiety in the inhabitants of Chaipé neighborhood of Encarnación, during the quarantine of COVID-19, year 2020. Methodologically it is a descriptive research, with a mixed approach, whose study area was the Chaipé neighborhood of the city of Encarnación, in the department of Itapúa, composed of a population of 574 inhabitants. Questionnaire techniques were used in data collection. The most outstanding results showed that the residents of the Chaipé neighborhood go through a series of situations; economic, family and educational, which may or may not be aggravated by the current situation, which lead to mental health being affected causing a state of concern, which can increase with a high degree of anxiety and general somatic symptoms, therefore, It is necessary to have more professionals who take care of primary care and help manage emotions in this new situation that is experienced due to the COVID-19 pandemic.

**Keywords:** Psychology. Population. Mental health. COVID\_19.

Área del conocimiento: Humanidades y Filosofía

Correo de Correspondencia: hagonzalez@uni.edu.py

Conflictos de Interés: El autor declara no tener conflictos de intereses

 Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons CC-BY

Fecha de recepción: 14/04/2021

Fecha de Aprobación: 03/11/2021

Página Web: <http://publicaciones.uni.edu.py/index.php/rseisa>

Citación recomendada: González Rojas, H. A. (2021). Ansiedad generalizada relacionada al Covid\_19 en los pobladores del barrio Chaipé de la ciudad de Encarnación, año 2021. Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico (Encarnación), 15(15): e2021006

## Introducción

Nos referimos a la ansiedad como una respuesta mental y física que se produce ante circunstancias o situaciones de peligro. Es un mecanismo de defensa del organismo y por lo tanto no necesariamente negativa (García-Herrera & Nogueras Morillas, 2013, pág. 3).

El trastorno de la ansiedad generalizada en los pobladores en época de COVID\_19, puede darse debido a un sinnúmero de factores que se acrecientan ante la situación atípica por la que el ser humano pasa.

“El miedo, la ansiedad y la preocupación, no son dominio exclusivo del desastre y de otras experiencias que conlleven riesgo vital. En la mayoría de los casos la ansiedad se desarrolla en el contexto de presiones, demandas y estreses fluctuantes de la vida cotidiana” (Clark & Beck, 2012, pág. 20).

La ansiedad ayuda a responder a los posibles peligros del mundo externo manteniéndonos en un estado alerta. Pero, la ansiedad puede transformarse en un problema cuando este sistema de alarma biológica reacciona de manera excesiva y comienza a activarse en respuesta a contextos inocuas (Wayne J. & Miranda, 1997, pág. 11).

Es por ello que la presente investigación pretende analizar los síntomas asociados a la ansiedad que pudo causar en los pobladores, debido a los cambios en su rutina, inestabilidad laboral, entre otros motivos que tuvieron que adaptar.

Es acertado decir que muchas personas y porque no todas, han pasado por un episodio de ansiedad durante la pandemia COVID\_19, por lo que los pobladores del barrio Chaipé no están exentos.

Es así que, con esta investigación en el Planteamiento del Problema, aborda la problemática existente. Para luego en el Marco Teórico presentar un esbozo de los conceptos principales que se describirá en base a los objetivos. En el Marco Metodológico se describe el tipo de investigación, métodos, técnicas, población, entre otros temas que guardan relación con la metodología. Luego se desarrolla el Cronograma de trabajo y la Bibliografía a utilizar; para cerrar con un exos que guardan relación con el tema a investigar. El Planteamiento del Problema que se plantea guarda relación con la situación que están atravesando las personas en medio de una cuarentena forzosa debido a la pandemia de la enfermedad COVID\_19.

“El trastorno de ansiedad generalizada consiste en la presencia de un estado de preocupación y nerviosismo excesivos en relación con diversas actividades o acontecimientos. Las personas

afectadas sufren ansiedad durante más días de los que están libres de ella durante seis meses o más” (Barnhill, 2018).

Con la llegada de la pandemia de la COVID\_19 a nivel mundial las personas han pasado por etapas de incertidumbre, de ansiedad y de cambios bruscos en su rutina diaria, ya sea laboral o personal, hechos que han generado una serie de episodios en su conducta.

“Es natural sentir ansiedad cuando afrontamos una crisis, lo desconocido o un cambio repentino. Es una reacción normal que sentimos la necesidad de tener seguridad, certidumbre, predictibilidad y control” (Walls, 2020).

La pandemia COVID\_19 apareció repentinamente a cambiar varios quehaceres diarios, hecho que produjeron una ansiedad normal en varias personas, que llevó a readaptar el estilo de vida que llevaban, como ser hábitos de higiene, hábitos de trabajo, hábitos de convivencia familiar, entre otros.

La pandemia de la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) puede resultar estresante para las personas. El temor y la ansiedad con respecto a una nueva enfermedad y lo que podría suceder pueden resultar abrumadores y generar emociones fuertes tanto en adultos como en niños. Las medidas de salud pública, como el distanciamiento social, pueden hacer que las personas se sientan aisladas y en soledad y es posible que aumente el estrés y la ansiedad. Sin embargo, estas medidas son necesarias para reducir la propagación del COVID-19 (CDC, 2020).

El Objetivo General de la investigación es la de analizar los síntomas asociados a la ansiedad en los pobladores del barrio Chaipé de Encarnación, durante la cuarentena de la COVID\_19, año 2020, del cual se desglosan los siguientes Objetivos Específicos: Describir los niveles de preocupación y malestar en los pobladores del barrio Chaipé durante la cuarentena de la COVID\_19, Determinar los principales factores que influyen en el aumento de la ansiedad en los pobladores del barrio Chaipé durante la cuarentena de la COVID\_19 e Identificar los síntomas somáticos de ansiedad generalizada que demuestran frecuentemente los pobladores del barrio Chaipé a causa de la cuarentena de la COVID\_19.

En este contexto se presenta la siguiente investigación, debido a que es una problemática actual en el Paraguay y en el mundo, la cual es necesario afrontar, ya que es una realidad que vino para quedarse y por ello se debe ver alternativas de solución o cómo manejar las situaciones que acontecen en torno al tema.

## Materiales y métodos

Esta investigación es del tipo descriptivo, ya que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno que se analiza (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 80).

En este caso en particular busca especificar las características y rasgos de los pobladores y sus experiencias en esta época de pandemia COVID\_19, y si esto influyó o no la ansiedad generalizada.

Utiliza un enfoque Cualitativo-Cuantitativo (mixto), porque utiliza las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinando al menos un componente cuantitativo con uno cualitativo (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, pág. 544-546).

Para esta investigación lo más apropiado resultó utilizar el enfoque mixto, ya que se trabajó con la combinación del enfoque cuantitativo y el cualitativo.

Se utilizó el enfoque cuantitativo, debido que hay datos que se fundamentan en la medición numérica y estadística.

Se tomó el enfoque cualitativo, ya que se realizó un proceso inductivo en base a los datos obtenidos, teniendo en cuenta preguntas más abiertas en la recolección de la información.

El área de estudio fue el barrio Chaipé de la ciudad de Encarnación, del departamento de Itapúa - Paraguay.

El trabajo de campo se llevó a cabo con pobladores del barrio Chaipé, de la ciudad de Encarnación, Departamento de Itapúa. Según el último Censo Nacional de Población y Vivienda 2012, la cantidad de personas que habitan en el barrio son de cuatro mil familias. El barrio Chaipé se divide en tres sectores (uno, dos, y tres).

Este estudio se enfoca al sector dos, que según la Comisión Vecinal periodo 2020, se realizó un empadronamiento en la que se registraron 574 personas mayores de edad en el mencionado sector.

La muestra utilizada fue de manera intencional, llegando a los pobladores del sector dos del barrio Chaipé, que conforman una cantidad de 83 personas arrojando un nivel de confianza del 95 % con un margen de error del 10 %.

El alcance de la investigación fue Descriptivo, porque busca especificar propiedades, características u rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice; describe tendencias de un grupo o población (Hernández, Fernández & Baptista, pág. 80).

En este caso el análisis se basó en las características

de los pobladores del barrio Chaipé, y como se podría describir en ellos la ansiedad generalizada, a través de ciertos rasgos que se describan en los test aplicados, tomando como base las teorías encontradas.

El nivel de conocimiento esperado corresponde a aprehensivo; ya que se realizó la búsqueda de aspectos que subyacen o que permanecen más ocultos del fenómeno a estudiar (Hurtado de Barrera, 2010).

Si bien la pandemia ha existido desde siempre, pero es por primera vez que se da de esta manera y a través de este nuevo virus COVID\_19, hecho que llevó a estudiar en profundidad el fenómeno y sus características psicológicas debido al encierro por cuarentena, entre otros.

### Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Se llegó a los pobladores a través del apoyo de la comisión barrial y otros representantes, quienes nos facilitaron los números telefónicos de los habitantes del sector dos.

Se elaboró una encuesta electrónica (incluyendo todos los instrumentos) a través de un formulario del Google Drive en dónde se explicaba detalladamente el procedimiento y se solicitó a los pobladores que respondan a las preguntas, resaltando que es anónimo y voluntario. El tiempo de aplicación fue de entre 15 a 40 minutos.

Los instrumentos fueron:

-Cuestionario de preocupaciones del Estado de Pennsylvania (mide frecuencia y la intensidad de los síntomas a la preocupación).

Fiabilidad: la consistencia interna del cuestionario es alta,  $\alpha = 0,86-0,93$  (población en general) y de  $0,91-0,95$  (en pacientes con trastorno de ansiedad) (Meyer, Miller, Metzger, & Borkovec, 1990).

“Validez: los autores apoyan la idea de que este cuestionario tiene una alta validez para evaluar la preocupación pues el PSWQ es capaz de diferenciar el trastorno de ansiedad generalizada de otros trastornos de ansiedad, incluyendo el TOC. Correlaciones del instrumento con el Cuestionario de Dominios de Preocupaciones: 0,59; con la Escala de Preocupaciones en Estudiantes: 0,67; con las escalas de ansiedad de Hamilton (HARS) y de Ansiedad Rasgo-Estado (STAI): -0,02 -0,18; y con las escalas de depresión de Beck (BDI): -0,10 -0,04” (Meyer, Miller, Metzger, & Borkovec, 1990).

Aplicación:

Tiempo de administración: 5 minutos.

“Normas de aplicación: Se le pide al paciente, una vez leído el ítem correspondiente, que elija el número que mejor exprese en qué medida le caracteriza a él dicho ítem, según una escala de 5 puntos, siendo 1 = nada característico, 2 = poco característico en mí, 3 = algo característico en mí, 4= bastante característico en mí y 5 = muy característico en mí” (Meyer, Miller, Metzger, & Borkovec, 1990).

“Corrección e Interpretación: Para obtener la puntuación global se suma la puntuación de cada ítem. Se invertirán las puntuaciones para aquellos ítems con asterisco. La puntuación global oscila entre 16 y 80. Los pacientes con un trastorno de ansiedad generalizada obtienen una puntuación mayor o igual a 60; los pacientes con otros trastornos de ansiedad suelen obtener entre 40 y 60, pero su puntuación supera a la de los sujetos controles (menos de 40)” (Meyer, Miller, Metzger, & Borkovec, 1990).

-Hamilton (HAS) (Permite determinar el grado de ansiedad global).

#### Aplicación

Tiempo de administración: 15-30 minutos.

Normas de aplicación: El terapeuta debe evaluar la conducta que ha tenido la persona durante la entrevista en una escala de 0 (ausencia de síntomas) a 4 (intensidad máxima) (Hamilton, 1959).

“Corrección e interpretación: La puntuación (suma de las puntuaciones en los ítems), oscila entre 0 y 56, y su interpretación se establece de acuerdo a la evaluación global de la persona. A pesar de la ausencia de baremos estandarizados, algunos autores sugieren que una puntuación mayor o igual a 14 indica ansiedad clínicamente significativa” (Hamilton, 1959).

-Encuesta a pobladores del barrio Chaipé de la ciudad de Encarnación, con preguntas semi estructuradas.

Encuesta de elaboración propia en la que se solicitó a los pobladores que indique sus preocupaciones más frecuentes durante la cuarenta y el nivel de las mismas. Con un tiempo de aplicación de aproximadamente 5 minutos.

#### Procesamiento de la Información

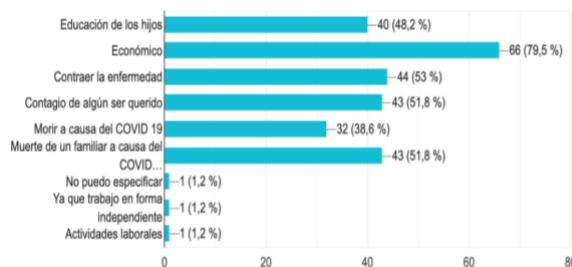
Se estructuró y analizó los datos recolectados. Los resultados de las encuestas se presentaron en forma narrada y/o gráficos.

### Resultados

En esta sección se presenta los resultados obtenidos

a través de los cuestionarios aplicados a los pobladores del barrio Chaipé de Encarnación-Itapúa, además de datos demográficos de la población.

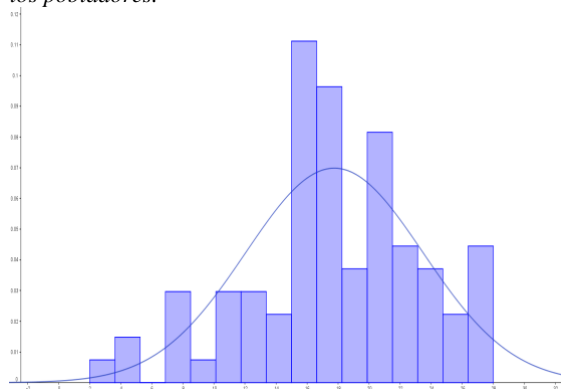
**Figura 1.**  
Resultado de los instrumentos aplicados.



Fuente: Elaboración propia.

Entre las preocupaciones más frecuentes han marcado los pobladores de Chaipé en primer lugar el “Económico” esto se acrecienta debido a la pandemia por Covid\_19, luego en segundo lugar han marcado la opción de “contraer la enfermedad”, en tercer lugar empatando las opciones de “contagio de algún ser querido” y “muerte de un familiar a causa del Covid\_19, y luego la opción de “educación de los hijos”; se denota de esta manera que existe una marcada preocupación económica y por contagio o muerte respecto a la pandemia Covid\_19.

**Figura 2.**  
Histograma de los puntajes de nivel de preocupaciones de los pobladores.



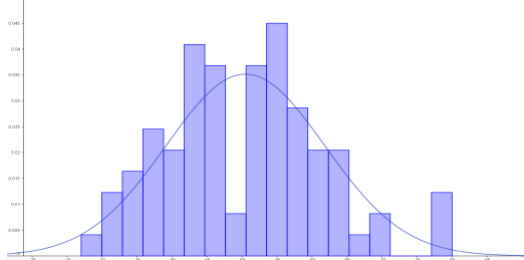
Fuente: Elaboración Propia.

**Tabla 1.**  
*Estadística descriptiva de los puntajes del nivel de preocupaciones aplicado a los pobladores*

<i>Puntajes del nivel de preocupaciones</i>	
Media	17,7590361
Mediana	18
Moda	16
Desviación estándar	5,74581579
Varianza de la muestra	33,0143991
Rango	26
Mínimo	2
Máximo	28
Nivel de confianza (95,0%)	1,25463381

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 3.**  
*Histograma de los puntajes obtenidos cuestionario de preocupaciones del Estado de Pensylvania aplicado a los pobladores*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2.**  
*Estadística descriptiva de los puntajes obtenidos cuestionario de preocupaciones del Estado de Pensylvania aplicado a los pobladores*

<i>Puntaje total del cuestionario de preocupaciones</i>	
Media	50,4698795
Mediana	52
Moda	56
Desviación estándar	11,413874
Varianza de la muestra	130,276521
Coefficiente de asimetría	0,39911451
Rango	53
Mínimo	27
Máximo	80
Nivel de confianza (95,0%)	2,49228879

Fuente: Elaboración propia.

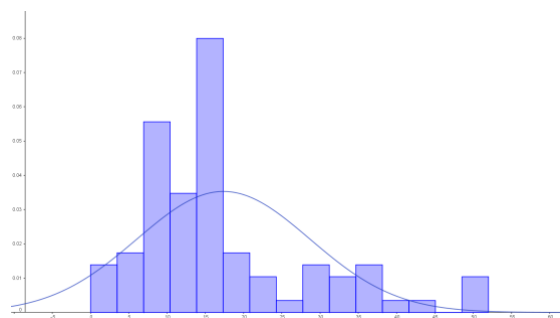
Los pacientes con un trastorno de ansiedad generalizada obtienen una puntuación mayor o igual a 60.

Se denota de esta manera que con este cuestionario ha resultado que los pobladores del barrio Chaipé no

han traspasado la puntuación de 60, sin embargo, es necesario intervenir en la salud mental de los mismos.

Según los resultados arrojados por el instrumento, los participantes han puntualizado en mayor frecuencia que las preocupaciones son insoportables, muchas situaciones sostienen que les dejan preocupado, cuando están presionado por algo se preocupan mucho, siempre están preocupado por algo, tan pronto como terminan una tarea empiezan a preocuparse por todo lo que les queda por hacer, han estado preocupado toda la vida, siempre están preocupándose por las cosas y una vez que se preocupan ya no pueden parar.

**Figura 4.**  
*Histograma de los puntajes obtenidos Escala de valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS) aplicado a los pobladores*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 3.**  
*Estadística descriptiva de los puntajes de la Escala de valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS) aplicado a los pobladores*

<i>Puntajes obtenidos</i>	
Media	17,3614458
Mediana	15
Moda	10
Desviación estándar	11,3713143
Varianza de la muestra	129,306788
Rango	52
Mínimo	0
Máximo	52
Nivel de confianza (95,0%)	2,4829956

Fuente: Elaboración propia.

Una puntuación igual o mayor a 14 indica ansiedad clínicamente significativa.

Respecto a la ansiedad de los pobladores se

demuestra que existe una marcada cantidad de pobladores que están con una valoración alta de ansiedad. Registrando que un treinta y nueve por ciento de los participantes han obtenido una puntuación igual o superior a 14.

## Discusión

Luego de realizar la revisión bibliográfica, aplicar los cuestionarios HAS (Escala de valoración de la ansiedad de Hamilton), el Cuestionario de Preocupaciones del Estado de Pennsylvania y el cuestionario de preocupaciones de elaboración propia; esto se llevó a cabo en base a los objetivos propuestos, por lo que se determina el siguiente análisis.

Respecto a: Describir los niveles de preocupación y malestar en los pobladores del barrio Chaipé durante la cuarentena de la COVID\_19.

En la pág. 11 del marco teórico se describe, “El confinamiento en el hogar es una situación sin precedentes recientes, y es previsible que tenga un importante impacto en el bienestar físico y psicológico. La paralización de la actividad económica, el cierre de centros educativos y el confinamiento de toda la población durante semanas ha supuesto una situación extraordinaria y con múltiples estímulos generadores de estrés” (Balluerka Lasa, y otros, 2020, págs. 5-6).

Estos valores de preocupación y malestar se acrecientan ante esta situación nueva que es la pandemia por COVID\_19; los resultados clínicamente significativos demuestran que existe un marcado nivel de preocupación entre los pobladores del barrio Chaipé, además los mismos indicaron un elevado porcentaje (igual o mayor del cincuenta por ciento por cada ítem) de síntomas de tensión, insomnio, dificultad para concentrarse y/o mala memoria.

Por lo que se demuestra que existe un nivel de preocupación en los pobladores, si bien el mismo pudo haber estado presente antes de la pandemia y cuarentena por COVID\_19, sin embargo, se acrecentó en este proceso que llevó a generar incertidumbre a nivel mundial, por varios factores que se generaron.

Respecto a Determinar los principales factores que influyen en el aumento de la ansiedad en los pobladores del barrio Chaipé durante la cuarentena de la COVID\_19.

En la pág. 12 del marco teórico se desarrolla sobre los factores que influyen en el aumento de la ansiedad, y es ahí donde los autores Sierra, Zubeidat, & Fernández Parra, (2006). nos enseñan que; “Existe

una serie de factores asociados al surgimiento y el mantenimiento de la experiencia de ansiedad y fobia social. Los más estudiados fueron los evolucionistas, familiares, evolutivos, psicológicos, neurobiológicos y socioculturales. Al parecer, la combinación de varios de estos factores acentúa más la ocurrencia de dicha experiencia”.

Contextualizando el momento o situación de pandemia, estos factores afloran, debido a que las familias se encuentran en constante situación de incertidumbre de que va pasar en un futuro próximo, y más en el caso de los pobladores de Chaipé que según manifestaron en un gran porcentaje ni siquiera cuentan con un trabajo estable, dando como resultado preocupante para ellos en primer lugar la situación económica, prevaleciendo incluso el miedo a la enfermedad misma.

Es por ello que se aplicó los cuestionarios mencionados a los pobladores del barrio Chaipé, en donde se dimensiona a través de ello que existe y persiste un grado medio de preocupación y malestar a causa de varios factores, como ser el confinamiento, la preocupación por su salud, la salud de sus familiares, la situación económica, así como la educación de los hijos.

Esta situación se agrava debido a los meses de cuarentena por pandemia, en donde salta la incertidumbre, la angustia, la ansiedad, el miedo a lo desconocido, al no saber que va ocurrir en el futuro, y un sinnúmero de situaciones que a diario las familias deben pasar, muchas veces para sobrevivir a la situación.

Los cuestionarios aplicados han sido de gran valor para determinar que los pobladores están pasando por una ansiedad generalizada debido a la cuarentena generada por la pandemia COVID\_19, sin embargo, siendo que quizás algunos pobladores ya fueron más propensos debido a la situación o factores que ya predominaban en sus niveles de ansiedad en cuanto a frecuencia e intensidad, viéndose aflorado en este momento debido a las circunstancias que están atravesando.

Por último, Identificar los síntomas somáticos de ansiedad generalizada que demuestran frecuentemente los pobladores del barrio Chaipé a causa de la cuarentena de la COVID\_19.

Respecto a la teoría sobre la ansiedad generalizada, los Síntomas somáticos de ansiedad generalizada, así como la ansiedad como síntoma descrito por el autor (Reyes-Ticas, 2005), son; "Nervios" "Ansias" "Silicio". Así como también los Ataques de pánico: "Ataque de nervios" "Requintamiento de nervios" "Desatino" "Se me huela la sangre". Y por último los Síntomas somáticos de ansiedad como ser: opresión precordial u occipital, dolor muscular difuso con

características tensionales y nualgia.

Si bien los pobladores en el Cuestionario de preocupaciones del Estado de Pennsylvania obtuvieron una puntuación menor a 60, sin embargo, es preocupante la situación y es necesario que se realicen las intervenciones correspondientes, respecto al estado actual de la salud mental, debido al brote de la pandemia COVID\_19 y sus consecuencias a corto, mediano y largo plazo.

Respecto al estado de ansiedad, logrado a través de la Escala de valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS), es alarmante que el 61 % de los pobladores hayan marcado un alto nivel de ansiedad, por lo que se debe prestar especial cuidado a esta cifra, siendo llamativo y que puede causar sus secuelas y consecuencias en el futuro, ya que esto puede ir en aumento, e incluso esto fue estudiado solo a nivel de un barrio y no de todos los sectores que son más afectados por el brote de la pandemia COVID\_19.

## Conclusión

Una vez finalizado el estudio y establecido los resultados a través del análisis fue posible establecer conclusiones claras sobre los objetivos propuestos en la investigación.

Los objetivos se han cumplido a cabalidad, ya que se ha observado que la problemática es real y existente en el entorno, por lo que se enfatiza en la necesidad de contar con los medios necesarios para que la salud mental tenga especial atención, y más aún en tiempos de pandemia, debido a que esto puede generar una serie de problemáticas a corto y largo plazo.

Respecto al Objetivo General: Analizar los síntomas asociados a la ansiedad en los pobladores del barrio Chaipé de Encarnación, durante la cuarentena de la COVID\_19, año 2020. Se procedió al análisis por medio de dos Cuestionarios; Cuestionario de preocupaciones del Estado de Pennsylvania, Escala de valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS) y Cuestionario de Preocupaciones de elaboración propia, los cuales han arrojado cifras llamativas y para que se tomen medidas paliativas sobre todo en lo que respecta al estado de ansiedad de los pobladores.

Los pobladores del barrio Chaipé así como muchos pobladores están pasando por una serie de situaciones; económicas, familiares y educativas, que conllevan a que la salud mental sea afectada, por lo tanto es necesario contar con más profesionales que se ocupen de la atención primaria y ayuden al manejo de las emociones en esta situación nueva que se atraviesa debido a la pandemia COVID\_19.

Por lo tanto, se concluye que es necesario de más especialistas de la salud mental para tratar de paliar las necesidades de los pobladores en este caso del barrio Chaipé de Encarnación, y de esta manera colaborar en esta época de pandemia.

Respecto a los Objetivos Específicos, en primer lugar, fue posible describir los niveles de preocupación y malestar en los pobladores del barrio Chaipé, para los cuales se utilizaron el Cuestionario de preocupaciones del Estado de Pennsylvania y Cuestionario de Preocupaciones de elaboración propia.

Como resultado positivo que a pesar de las dificultades y situaciones que atraviesan los pobladores en este tiempo de pandemia por COVID\_19, tienen un manejo de sus preocupaciones, por lo que en el Cuestionario de preocupaciones del Estado de Pennsylvania han puntuado por debajo del nivel de 60.

Entre las preocupaciones más frecuentes han marcado los pobladores de Chaipé, en primer lugar, el “Económico”, ya que esto se acrecienta debido a la pandemia por COVID\_19, luego en segundo lugar han marcado la opción de “contraer la enfermedad”.

Esta situación que conlleva la pandemia se centra en un estado de preocupación, que puede ir en aumento, debido a que no se sabe las secuelas que tendrá a largo plazo en lo que respecta a la salud mental, es por ello que resulta preciso contar con profesionales psicólogos que intervengan y midan la frecuencia e intensidad de los síntomas, para ir atacando de raíz la problemática. La salud mental no puede esperar, si bien no se ve a primera vista sus consecuencias, pero se puede lograr prevenir si es tratado a tiempo.

En segundo lugar, se ha determinado los principales factores que influyen en el aumento de la ansiedad que son, la incertidumbre a lo desconocido, conjuntamente con los factores económicos, de salud, el confinamiento, la educación. Específicamente, se constata que la ansiedad está inmersa en los pobladores, y que urge su atención. A partir del mismo se concluye que el nivel de ansiedad debido a la pandemia por COVID\_19 ha sufrido un aumento significativo y digno de ser estudiado.

Esta ansiedad si bien algunos quizás ya eran más propensos debido a características de su personalidad, sin embargo, es alarmante contar con un alto porcentaje que está afectando a los pobladores, a pesar de que la mayoría ha respondido que su nivel de presión y ansiedad es moderado, pero los resultados del test han arrojado otra cosa.

Por lo que se concluye nuevamente que contar con más profesionales de la salud mental es apremiante, a fin de que los pobladores tengan una contención

que no resulte en un desborde en un futuro próximo.

Para medir la Ansiedad de los pobladores del barrio Chaipé de la ciudad de Encarnación, se utilizó la Escala de valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS), lo que arrojó cifras preocupantes, debido a que el 61 % de los pobladores lograron un promedio por arriba del mínimo requerido, determinando de esta manera que los pobladores están pasando por un alto grado de ansiedad.

Y, en tercer lugar, se ha identificado los síntomas somáticos de ansiedad generalizada que demuestran frecuentemente los pobladores del barrio Chaipé, tales como ser zumbidos de oídos, visión borrosa, sofocaciones o escalofríos, sensación de debilidad o sensación de hormigueo; respondieron en mayor porcentaje la opción “leve”, en segundo lugar “no presente”, habiendo también marcado las opciones de “grave” y “muy grave”.

Respecto a los síntomas somáticos generales como ser dolores musculares, dolor y cansancio muscular, rigidez muscular, sobresaltos, sacudidas crónicas, chirrido de dientes o voz poco firme o insegura; respondieron en primer lugar “leve”, luego en segundo lugar “moderado”; habiendo también personas que marcaron las opciones de “grave” y “muy grave”.

A la luz de lo expuesto, se cree que el estudio aporta a partir de las evidencias recogidas mediante la técnica del cuestionario, en primer lugar, es posible describir los niveles de preocupación y malestar en los pobladores del barrio Chaipé, como la falta de estabilidad económica, la salud y la educación de los hijos. Más concretamente, aspectos como la economía influyen en el malestar y preocupación de la población estudiada.

Y, antes de finalizar, es preciso señalar también que, en este estudio, se ha encontrado con ventajas y limitaciones, como la baja participación de los pobladores, que se subsanó con técnicas alternativas; y la ventaja mayor fue que se pudo lograr los objetivos esperados, mediante la colaboración de los mismos, logrando la obtención de los resultados.

En definitiva, se concluye que, es evidente que la cuarentena por pandemia COVID\_19 ha generado una serie de cambios en la vida de todos, forjando diferentes situaciones que van ligado al cuidado de la salud mental, y muchas veces priorizando otros factores como ser el económico, por ejemplo, por lo que se debe actuar de manera inmediata en el cuidado mental.

## Referencias

Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, M. D., Gorostiaga Manterola, A.,

Espada Sánchez, J. P., Padilla García, J. L., & Santed Germán, M. Á. (2020). Las Consecuencias Psicológicas de la Covid-19 y el Confinamiento. Obtenido de [https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticias/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticias/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)

Barnhill, J. W. (2018). Trastorno de ansiedad generalizada. Obtenido de <https://www.msmanuals.com/es/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/ansiedad-y-trastornos-relacionados-con-el-estr%C3%A9s/trastorno-de-ansiedad-generalizada>

CDC. (2020). Enfermedad del coronavirus 2019 (Covid 19). Obtenido de Sobrellevar el estrés: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html>

Clark, D. A., & Beck, A. T. (2012). Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad. España: DESCLÉE DE BROUWER, S.A.

García-Herrera, J. M., & Noguera Morillas, E. V. (2013). Guía de Autoayuda. Comprendiendo la ansiedad. Andalucía: Servicio Andaluz de Salud.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.

Sierra, J. C., Zubeidat, I., & Fernández Parra, A. (2006). Factores asociados a la ansiedad y fobia social. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1518-61482006000200010](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482006000200010)

Walls, M. T. (2020). Coronavirus (COVID-19): Calmar la ansiedad. Obtenido de <https://kidshealth.org/es/parents/coronavirus-calm-esp.html>

Wayne J., K., & Miranda, J. (1997). Cómo vivir con trastorno de ansiedad. Estados Unidos: Mosby Great Performance.